

Verkoopsvoorwaarden

Art. 1: Alle goederen worden verzonden op risico van de koper. Ook indien Lumotronic zorg draagt voor het transport, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van het vervoer. Indien de goederen bij ontvangst beschadigd zijn dient de klant binnen de 24uur contact op te nemen met de transporteur verantwoordelijk voor de toelevering.

Art. 2: Onze facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting en op de vervalddag aangeduid op onze factuur.

- Na goedkeuring van uw dossier, op Pro-forma basis bij een eerste order en voor orders beneden € 250.
- 30 dagen na factuurdatum voor orders boven € 250 tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Art. 3: De niet op de aangeduide vervalddag betaalde facturen worden automatisch en zonder dat hiervoor een aanmaning is vereist, verhoogd met een intrest van 2% per maand en dit vanaf factuurdatum.

Art. 4: De niet betaling op de vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Art. 5: Bij gebreke aan betaling op de vervalddag is de cliënt eveneens gehouden een schadevergoeding te betalen wegens wanbetaling, gelijk aan 10 % van het factuurbedrag, dit onafgezien van de intrestvergoeding bepaald in artikel 3. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze clausule geen toepassing is van artikel 1023 Gerechtelijk Wetboek doch wel van artikel 1226 Burgerlijk Wetboek.

Art. 6: Lumotronic behoudt zich het eigendomsrecht voor op alle goederen, zolang de koper niet integraal aan al zijn verplichtingen tegenover de verkoper heeft voldaan.

Art. 7: Ingeval van betwisting zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement Tongeren bevoegd.

Art. 8: Vertraging in leveringen kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie der bestelling of schadeclaim.

Art. 9: Iedere klacht dient schriftelijk en ten laatste 8 dagen volgend op de ontvangst der goederen ingediend te worden. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op en Lumotronic heeft een onderzoekrecht naar de klacht.

Art. 10: In geval de koper de aan ons toebehorende goederen zelf verwerkt of doorverkoopt, draagt hij ons ten titel van pand alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze verkoop.

Art. 11: Wij hanteren een "carry-in" fabrieksgarantie, dit betekent dat de klant de defecte goederen voor zijn eigen rekening dient terug te sturen. Defecten worden enkel terug aanvaard indien ze vergezeld zijn van een RMA nummer. Lumotronic kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor installatie- of andere kosten voortvloeiend uit eventuele herstellingen of vervangingen.

Art. 12: Lumotronic kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor installatie- en/of andere kosten van welke aard dan ook.

Art. 13: Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden geleverde goederen niet teruggenomen.

Art. 14: Het ter beschikking stellen van monsters, modellen, voorbeelden, enz... geschieden altijd bij wijze van "aanduiding". De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen hiervan afwijken. Alle monsters die verstuurd zijn in hun originele verpakking worden in deze staat terug verwacht.

Art. 15: Het is Lumotronic toegestaan deelleveringen uit te voeren en deze afzonderlijk aan de klant te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Art. 16: Bij laattijdig betalen van vervallen facturen behoudt Lumotronic zich het recht de nog openstaande orders niet te leveren tot het volledige bedrag vereffend is.

Art. 17: Lumotronic behoudt zich het recht om laattijdig ontvangen monsters te factureren, alle verzendkosten die hier uit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.

Art. 18 - Verzendingskosten :

Leveringen binnen BENELUX:

- Bestellingen boven de € 500,00 excl. BTW worden gratis geleverd, tenzij anders vermeld.
- Bij bestellingen kleiner dan € 500,00 excl. BTW wordt er € 15,00 transportkosten aangerekend.
- Expresleveringen worden altijd aangerekend.

Leveringen buiten BENELUX:

- Hier gelden andere tarieven, vermeld op de offerte en/of orderbevestiging.

Artikel 19: Privacy GDPR

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven aan derden. U kan uw gegevens die Lumotronic bewaard op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen. Elke aanvraag, wijziging of schrapping kunt u doorgeven via sales@lumotronic.eu of schriftelijk via Lumotronic - Prinsenvweg 9 bus 7 - 3700 Tongeren t.a.v. Johan Boets. Meest actuele versie van de Privacy & Cookie Policy kan u steeds terugvinden op onze website www.lumotronic.eu

Conditions générales de vente

Art. 1: Les marchandises seront envoyées aux risques du client. Même si Lumotronic organise les transports, l'autre partie est responsable de tous les dommages résultant de transport. Si les marchandises sont endommagées lors de la réception, le client doit contacter le transporteur responsable de l'approvisionnement dans les 24 heures.

Art. 2: Nos factures sont payables sans escompte et à la date d'échéance indiquée sur notre facture.

- Après l'approbation de votre dossier, à base "Pro-forma" (première commande) et pour des commandes inférieures à 250 €.
- 30 jours après la date de la facture pour les commandes au-dessus de € 250, sauf stipulée autrement.

Art. 3: Si le paiement n'est pas effectué dans le délai stipulé, le montant de la facture sera augmenté d'un intérêt de 2 % par mois suivant la date de facture.

Art. 4: Le non-paiement d'une seule facture à l'échéance, nous donne le droit de réclamer le paiement de toutes les factures impayées, inclus ceux qui n'ont pas encore expirés.

Art. 5: Le non-paiement d'une somme à l'échéance sera augmenté automatiquement et de droit avec une indemnité de 10 % sur le montant de la facture, et ce, en sus de l'indemnité stipulée dans l'article précédent. Cette clause n'est pas une application de l'article 1023 du Code Judiciaire, mais de l'article 1226 du Code Civil.

Art. 6: Lumotronic se réserve le droit de propriété sur toute marchandise livrée aussi longtemps que l'acheteur ne s'est pas acquitté de ses obligations envers lui.

Art. 7: En cas de litige, seuls les tribunaux de la juridiction du district de Tongres sont compétents.

Art. 8: Retard de livraison ne peut en aucun cas conduire à une annulation de la commande ou une rémunération.

Art. 9: Toute réclamation doit être faite par écrit et au plus tard 8 jours après réception des marchandises. Une plainte ne suspend pas les obligations de paiement du client. Lumotronic garde à tout moment le droit d'examiner la plainte.

Art. 10: Quand l'acheteur lui-même procède ou revend le matériel, il nous porte tous les droits de réclamations à propos de cette vente.

Art. 11: Nous exploitons une garantie d'usine "carry-inn", ce qui signifie que le client retourne des marchandises défectueuses pour son propre compte chez nous. Les défauts ne sont acceptés que si elles sont retournées accompagnées d'un numéro RMA. Lumotronic ne peut pas être tenu responsable pour les frais d'installation ou d'autres frais éventuels pour réparations ou remplacements.

Art. 12: Lumotronic ne peut jamais être tenu responsable des coûts d'installation et/ou d'autres charges de quelque nature que ce soit.

Art. 13: Sauf convention contraire, les marchandises ne sont pas restituables.

Art. 14: Lors de la livraison d'échantillons, des modèles, des exemples, cela est toujours fait uniquement à titre indicatif. Les capacités des marchandises destinées à être livrées peuvent varier. Tous les échantillons envoyés dans leur emballage d'origine devraient revenir dans cet état.

Art. 15: Lumotronic peuvent effectuer des livraisons partielles et de les facturer séparément au client, sauf accord contraire.

Art. 16: En retard de paiement de factures en souffrance Lumotronic préservation est le droit de ne pas contribuer à la totalité du montant des commandes en cours réglées.

Art. 17: Lumotronic à le droit de facturer des échantillons retourner trop tard, tous les coûts d'expédition qui se posent ici à partir seront supportés par le client.

Art. 18 - Frais de port:

Les livraisons dans BENELUX:

- Les commandes à partir de € 500,00 hors TVA. sont fournis gratuitement, sauf indication contraire.
- Pour les commandes de moins de € 500,00 hors TVA, un frais de transport de € 15,00 sera facturé.
- Les livraisons express sont toujours payant.

Les livraisons hors BENELUX:

- Différents tarifs sont applicables, ils sont mentionnés dans l'offre et/ou la confirmation de commande.

Article 19: Confidentialité GDPR

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettrons jamais à des tiers. Vous pouvez demander, corriger, modifier ou supprimer vos données stockées par Lumotronic à tout moment. Vous pouvez soumettre toute demande, modification ou suppression via sales@lumotronic.eu ou par écrit via Lumotronic - Prinsenvweg 9 bus 7 - 3700 Tongeren à Johan Boets. La dernière version de la politique de confidentialité et de cookies peut toujours être trouvée sur notre site Web www.lumotronic.eu

Terms of sale

Art. 1: The goods are always shipped at buyer's risk. Even if Lumotronic organises the transport, the other party is liable for all damages resulting from transport. If the goods are damaged upon receipt, the customer should contact the carrier responsible for the supply within 24 hours.

Art. 2: Our invoices are payable without discount and on the due date indicated on our invoice.

- After approval of your application, on Pro-forma basis at a first order for orders below € 250.
- 30 days after the invoice date for orders above € 250 unless otherwise mentioned.

Art. 3: Unpaid invoices on the due date are automatically increased with an interest of 2% per month from date of invoice.

Art. 4: The non-payment of a single invoice on the due date, makes the balance of all the other, not even overdue invoices, of legally and instantly claimable.

Art. 5: Failure to make payment on the due date, the customer is also obliged to pay for an indemnity equal to 10% of the invoice amount, this regardless of the interest payment specified in Article 3.

It is expressly agreed that this did not apply Article 1023 of the Judicial Code but rather by Article 1226 Civil Code.

Art. 6: Lumotronic reserves the ownership of all goods, aslong the buyer has not fulfilled his obligations.

Art. 7: In case of dispute, only the courts of the District Tongeren have jurisdiction.

Art. 8: Delay in delivery may under no circumstances lead to a cancellation of the order or to a claim.

Art. 9: Any complaint must be in writing and no later than 8 days following receipt of the goods, to be filed. A complaint does not suspend the duty of paying the invoice. Lumotronic has the right to start an investigation into the complaint.

Art. 10: In case the buyer processes/sells the goods himself, he carries us of a pledge over all claims arising from this sale

Art. 11: We operate with a "carry-inn" manufacturer's warranty, which means that the customer return the defective goods with is own account. Defects are only accepted if they are returned with a RMA number. Lumotronic can not be held responsible for costs for installation or cost arising out of any repairs or replacements.

Art. 12: Lumotronic can not be held responsible for installation and/or other charges of any kind whatsoever.

Art. 13: Unless otherwise agreed, goods are not returnable/refundable.

Art. 14: Upon delivery of samples, models, examples, etc... are always delivered like "indication". The character of the goods to be delivered may vary. All samples sent in their original packaging are expected back in this state.

Art. 15: It is Lumotronic permitted to carry out partial deliveries and to invoice them separately to the customer unless otherwise agreed.

Art. 16: In late payment of overdue invoices Lumotronic preservation is the right not to contribute to the full amount of the outstanding orders are settled.

Art. 17: Lumotronic reserves the right to invoice to late returned samples, all shipping charges shall be carried by the customer.

Art. 18 - Shipping Costs:

Deliveries within BENELUX:

- Orders above € 500.00 excl. VAT will be delivered free of charge, unless stated otherwise.
- For orders less than € 500.00 excl. VAT a shipping cost of € 15.00 will be charged.
- Express deliveries are always charged.

Deliveries outside BENELUX:

- Different rates are applicable, they are mentioned on the quotation and/or order confirmation.

Artikel 19: Privacy GDPR

We treat your data as confidential information and never pass it on to third parties. You can request, adjust, change or delete your data stored by Lumotronic at any time. You can submit any request, change or deletion via sales@lumotronic.eu or written via Lumotronic - Prinsenvweg 9 bus 7 - 3700 Tongeren at Johan Boets. The latest version of the Privacy & Cookie Policy can always be found on our website www.lumotronic.eu